

# ► Algemene Voorwaarden "B&B Engeltjes"

## Artikel 1: Begripsbepalingen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen voor de accommodatie "B&B Engeltjes" in 't Harde; daarnaast zijn er aparte 'huisregels' voor de accommodatie van toepassing (aanwezig in de accommodatie zelf).
- Onder huurder wordt mede verstaan huurster, huurders en huursters.
- Onder eigenaar wordt verstaan de eigenaar/eigenaren van de te huren accommodatie, zijnde de familie Bekius & Engeltjes, wonende Vaarbekerweg 22, 8084 PT 't Harde.
- Onder beheerder wordt verstaan de door de eigenaar aangewezen contactpersoon; veelal de eigenaren zelf.
- Onder huursom wordt verstaan de huurprijs van de woning.
- Onder totaalbedrag wordt verstaan de huursom + toeristenbelasting + de eventuele overige kosten.

## Artikel 2: Totstandkoming overeenkomst

- BNB-APPARTEMENT-VELUWE.NL is de website die door de eigenaar is gepubliceerd om onder meer, naast telefonisch boeken, ook boekingen via internet te faciliteren.
- Bij een internet boeking komt de huurovereenkomst tot stand nadat de eigenaar, na ontvangst van het per email verzonden boekingsformulier, de boeking per email heeft bevestigd.
- Bij een telefonische boeking komt de huurovereenkomst tot stand zodra het boekingsformulier voorzien van handtekening en datum door de eigenaar is ontvangen.
- Al deze manieren van reserveren zijn definitief en bindend, d.w.z. dat bij annulering annuleringskosten verschuldigd zijn.

## Artikel 3: Betaling

- Betaling van het totaalbedrag dient te geschieden op de dag van aankomst. Bij in gebreke blijven van de huurder in deze, is de eigenaar gerechtigd de huurder de toegang tot de accommodatie te ontzeggen, onverminderd het recht van de eigenaar op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

## Artikel 4: Boekingskosten

- Per boeking wordt aan de huurder € 0,= boekingskosten in rekening gebracht. Deze boekingskosten worden bij een eventuele annulering niet gerestitueerd.

## Artikel 5: Bijkomende kosten

- Eventuele bijkomende kosten, zoals de kosten voor eindschoonmaak en de toeristenbelasting, dienen, tenzij anders aangegeven, ter plaatse contant aan de beheerder te worden voldaan.

## **Artikel 6: Prijs en prijswijziging**

Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de eigenaar, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct op de accommodatie of de huurder betrekking hebben, kunnen deze aan de huurder worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

## **Artikel 7: Annuleren**

- Huurder kan te allen tijde de huurovereenkomst annuleren of een vervangende huurder aanwijzen op voorwaarde dat dit schriftelijk geschiedt.
- Bij annulering is de huurder het volgende verschuldigd aan de eigenaar.
  - na bevestiging van de reservering d.m.v. de boekingsbevestiging, zijnde 25% van de overeengekomen huursom;
  - annulering binnen drie maanden tot twee maanden voor de vertrekdatum - 50% van de overeengekomen huursom;
  - annulering binnen twee maanden tot één maand voor de vertrekdatum - 75% van de overeengekomen huursom;
  - annulering binnen één maand voor de vertrekdatum - 100% van de overeengekomen huursom.
- Wij adviseren u zich middels een annuleringsverzekering tegen deze kosten te verzekeren !!

## **Artikel 8: Opzegging of wijziging door de eigenaar**

- De eigenaar kan de huurovereenkomst slechts opzeggen dan wel wijzigen in de volgende gevallen:
  - a. in geval van overmacht zoals oorlog, staking, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaar, onaangekondigde verkoop en/of ingebruikname van de accommodatie door de eigenaar e.d.;
  - b. wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden wordt verstaan omstandigheden, die van zodanige aard zijn, dat verdere gebondenheid van de eigenaar aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
- In beide gevallen zal de eigenaar de huurder zo spoedig mogelijk een wijzigingsvoorstel doen in de vorm van een alternatief aanbod van accommodatie.
- Is dit niet mogelijk of accepteert de huurder het aangeboden alternatief niet, dan zal terugstorting van het volledige factuurbedrag plaatsvinden. Enige andere schade ten gevolge van de opzegging of wijziging zal niet door de eigenaar worden vergoed.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

- De eigenaar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:
  - a. diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in één van onze woningen;
  - b. het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur in de woningen, tijdelijke uitval of storingen in en om de accommodatie van water - en/of energiehuishouding, niet vooraf aangekondigde straat opbrekingen en bouwwerkzaamheden rondom de accommodatie;
  - c. het niet of ten dele uitvoeren van de huurovereenkomst ingeval van overmacht. Hieronder wordt mede verstaan het geval dat de door de eigenaar

ingeschakelde dienstverleners, waarvan de eigenaar afhankelijk is, nalatig blijven;

- d. kennelijke fouten of vergissingen op haar website of andere kennisgevingen.
- Voor wat betreft ongevallen in of om de accommodatie kan de beheerder of de eigenaar niet aansprakelijk gesteld worden.
  - De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/schade aan het gehuurde en de inventaris daarvan, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van de huurder dan wel van derden die zich met toestemming van de huurder in het gehuurde bevinden.
  - Bij onjuist gebruik c.q. onjuist achterlaten van de gehuurde woning kunnen aan de huurder aanvullende kosten worden doorberekend.

#### **Artikel 10: Klachten**

- Huurder dient bij klachten eerst ter plaatse met de beheerder tot een oplossing te zien komen. Indien dit niet mogelijk is zal de eigenaar trachten een bemiddelende rol te spelen.
- Huurder dient de eigenaar te allen tijde in de gelegenheid te stellen om een passende oplossing voor de klacht te bewerkstelligen. Vroegtijdig vertrek, zonder voorgaand overleg met beheerder en eigenaar, vrijwaart eigenaar van elke acceptatie van een klacht of welke vorm van restitutie ook.
- Indien de geconstateerde klacht niet ter plaatse met de beheerder kan worden opgelost, dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de eigenaar. De eigenaar zal zich inspannen om, voorzover dit binnen haar mogelijkheden ligt, de klacht naar tevredenheid van de huurder op te lossen.
- Mocht de klacht niet ter plaatse bevredigend kunnen worden opgelost, dan dient deze uiterlijk binnen 4 weken na vertrek opnieuw schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij de eigenaar.
- Op alle geschillen met de eigenaar is Nederlands recht van toepassing

Datum herziening : 11-11-2007

Plaats : 't Harde